

## **ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN SPREEKuur**

Denkt u klachten te hebben of te krijgen die verband houden met verrichten van uw arbeid of de arbeidsomstandigheden kunt u gebruik maken van het arbeidsomstandigheden spreekuur. U hoeft hiervoor niet ziek (gemeld) te zijn of klachten te hebben. En u heeft ook geen toestemming nodig van uw werkgever. U kunt per e-mail ([info@conceb.nl](mailto:info@conceb.nl)) of telefonisch (043-4592030) met ConCeb een afspraak maken voor het arbeidsomstandigheden spreekuur. ConCeb regelt vervolgens de afspraak bij de bedrijfsarts. Er vindt in principe geen terugkoppeling plaats door ConCeb naar uw werkgever. Terugkoppeling aan uw werkgever vindt namelijk alleen plaats wanneer u als werknemer dat uitdrukkelijk aan ConCeb verzoekt. De kosten voor het arbeidsomstandigheden spreekuur komen voor rekening van werkgever; facturatie vindt geanonimiseerd plaats.

## **SPELREGELS EN AFSPRAKEN BIJ ZIEKTE**

### **ZIEK MELDEN**

Als u wegens ziekte niet kunt werken en moet verzuimen, neemt u persoonlijk (telefonisch) contact op met uw direct leidinggevende.

U doet dit zo snel mogelijk op de eerste ziektedag.

Mocht u de melding door bepaalde omstandigheden niet zelf kunnen doen, dan laat u zich ziekmelden.

Als u tijdens uw werk ziek wordt en naar huis wilt gaan, brengt u uw direct leidinggevende hiervan op de hoogte.

### **WELKE INFORMATIE VERSTREKT U**

U brengt uw leidinggevende op de hoogte van:

- Het telefoonnummer waarop u bereikbaar bent
- Uw verpleegadres indien dit afwijkt van uw huisadres;
- Een eventuele wijziging van uw verpleegadres door bijvoorbeeld een ziekenhuisopname (deze wijziging geeft u binnen 24 uur door.);
- De verwachte duur van het ziekteverzuim;
- Andere relevante gegevens, zoals of, en zo ja welke, lopende afspraken en werkzaamheden er moeten worden opgepakt;
- Of er sprake is van een verkeersongeval waarbij een eventueel aansprakelijke derde betrokken is (regresmogelijkheid)
- Of de ziekte verband houdt met een arbeidsongeval
- Of u onder een van de vangnetbepalingen van de Ziektewet valt (maar u hoeft niet te vertellen onder welke vangnetbepaling u valt)

## **THUISBLIJFPLICHT**

Om een bezoek of telefonisch contact van ConCeb mogelijk te maken, blijft u thuis tot:

- Het (mogelijk) eerste bezoek van een medewerker van ConCeb;
- Een oproep van een medewerker van ConCeb.

U mag natuurlijk wel van huis gaan voor een bezoek aan een behandelaar of om het werk te hervatten. Wanneer daar reden voor is kunt u de verantwoordelijke medewerker (uw verzuim coördinator) van ConCeb om vrijstelling van de thuisblijfplicht vragen.

## **MAAK BEZOEK MOGELIJK**

Onze organisatie heeft een overeenkomst met ConCeb voor de verzuimbegeleiding.

Om de begeleiding goed te laten verlopen, is het noodzakelijk dat u de medewerkers van ConCeb in staat stelt om u op uw huis –of verpleegadres te kunnen bezoeken.

Bent u – terwijl u thuis bent - zelf niet in staat de medewerker van ConCeb binnen te laten, treft u dan maatregelen waardoor de medewerker ConCeb u toch kan bezoeken. Voor zover de vragen van medewerker van ConCeb verband houden met uw arbeidsongeschiktheid, bent u verplicht te antwoorden.

## **RAADPLEEG UW HUISARTS**

In uw eigen belang raadpleegt u binnen een redelijke termijn uw huisarts en volgt u de voorschriften van de huisarts op.

## **OP HET SPREEKUR KOMEN**

U bent verplicht op het spreekuur van de medewerker van ConCeb te komen als u daarvoor een oproep heeft ontvangen. Dit geldt ook als u van plan bent om de volgende dag of op een later tijdstip uw werk weer te hervatten.

Als u vanwege een geldige reden verhinderd bent om op het spreekuur te verschijnen, deelt u dit mee aan ConCeb. Op de oproep staat vermeld hoe u dit kunt doen. U blijft dan wel thuis tot de medewerker van ConCeb u bezocht of gebeld heeft.

U hoeft niet op het spreekuur te komen als u het werk inmiddels weer heeft hervat. Wel zegt u dan de van tevoren gemaakte afspraak bij ConCeb af. De medewerker van ConCeb kan u alsnog – uit preventieve overwegingen – verzoeken een afspraak voor het spreekuur te maken.

Bezoek bedrijfsarts:

Wij wijzen u er op dat het bezoeken van de bedrijfsarts in het geheel niet vrijblijvend is en u bent derhalve verplicht aan deze oproep gehoor te geven. Mocht er sprake zijn van een “No Show” zal werkgever de kosten van dit consult in mindering brengen op het loon.

## **BEZWAREN TEGEN EEN BEOORDELING (RECHT OP EEN TWEEDE OPINIE)**

Indien u het niet eens bent met de beoordeling van de bedrijfsarts kunt u een deskundigen oordeel aanvragen bij het UWV. Het formulier “aanvraag deskundigenoordeel door werknemer” vindt u op de website van het UWV.

Het deskundigenoordeel van UWV

- Het deskundigenoordeel van UWV is een beoordeling door een arbeidsdeskundige of verzekeringsarts van UWV van de re-integratie van een zieke werknemer of van zijn ziekteverzuim.
- Zowel de werkgever als de werknemer kan een deskundigenoordeel aanvragen, als de re-integratie is vastgelopen.
- Het deskundigenoordeel is bedoeld om een onafhankelijk en deskundig oordeel te geven over de situatie als u er samen met uw werknemer niet meer uitkomt.
- Degene die het deskundigenoordeel aanvraagt, betaalt de kosten ervan.

### **De second opinion van de bedrijfsarts**

Een andere mogelijkheid die u heeft is het aanvragen van een second opinion door een andere bedrijfsarts. Alleen in het geval dat zwaarwegende argumenten zich tegen zo'n second opinion verzetten mag het verzoek van de werknemer om een second opinion afgewezen worden.

Iedere werknemer kan zelf de second opinion aanvragen wanneer hij het niet eens is met het oordeel van zijn bedrijfsarts of hieraan twijfelt. De (behandelde) bedrijfsarts verwijst hem dan naar een tweede onafhankelijke bedrijfsarts.

De second opinion is een advies van een tweede bedrijfsarts over:

- een advies van de bedrijfsarts over verzuimbegeleiding, of;
- een arbeidsgezondheidskundig (preventief) onderzoek door de bedrijfsarts, of;
- een onderzoek of advies van de bedrijfsarts over de invloed van het werk op de gezondheid.

Voor second opinion spreekuurconsulten heeft ConCeb Arbo en Verzuim de volgende bedrijfsartsen beschikbaar:

Mevr. Y. Eurlings, Dhr. H. Bruning, Dhr. F. Gruintjes en Dhr. A. Goei.

Deze bedrijfsartsen zijn onafhankelijk, zij zijn niet werkzaam voor ConCeb Arbo en Verzuim.

U heeft als werknemer het recht om zelf een second opinion-bedrijfsarts te kiezen.

De werkgever betaalt de kosten van de second opinion.

U mag in principe ook zelf een bedrijfsarts voordragen die de second opinion zal uitvoeren, die niet in het basiscontract is opgenomen. Maar uw werkgever is niet verplicht om hiermee in te stemmen. Alleen in het geval uw werkgever instemt met de door u voorgestelde bedrijfsarts zal de wettelijke regeling voor de second opinion gelden. Alleen in dat geval komen de kosten voor rekening van werkgever. Oftewel: stemt uw werkgever niet toe, dan blijft het u vrij staan om een andere bedrijfsarts te raadplegen dan de hierboven genoemde bedrijfsartsen. Maar in dat geval geldt de wettelijke regeling voor de second opinion niet én komen de kosten van de second opinion voor uw eigen rekening.

De eerste (behandelende) bedrijfsarts ontvangt het advies van de second opinion-arts indien u als werknemer hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft. De eerste (behandelende) bedrijfsarts bepaalt vervolgens of hij reden ziet om zijn eerdere oordeel bij te stellen. De eerste bedrijfsarts zal binnen een redelijke termijn aan u gemotiveerd mededelen of hij het advies van de tweede bedrijfsarts overneemt, en zo ja, in hoeverre. Realiseert u zich alstublieft goed dat de second opinion geen opschortende werking heeft ten opzichte van de afspraken tussen werkgever en werknemer die in het kader van het door de eerste bedrijfsarts gegeven advies zijn gemaakt!

Voor verdere informatie over de bedrijfsartsen die een second opinion spreekuur kunnen doen kunt u zich wenden tot ConCeb Arbo en Verzuim.

### **GENEZING NIET BELEMMEREN**

Indien u zich tijdens uw arbeidsongeschiktheid zodanig gedraagt dat daardoor uw genezing belemmerd kan worden, kunt u daarmee uw salarisbetaling in gevaar brengen.

### **HET VERRICHTEN VAN WERKZAAMHEDEN**

Tijdens uw arbeidsongeschiktheid mag u geen arbeid verrichten tenzij dit voor het herstel is voorgeschreven én u daarvoor toestemming hebt gekregen van ConCeb.

### **HERSTELD MELDEN**

U hervat uw werk zodra u daartoe in staat bent.

U hoeft daarvoor niet een speciale opdracht van uw behandelend arts of ConCeb af te wachten. U geeft uw hersteldatum op de dag van uw werkhervatting door aan uw direct leidinggevende, ook wanneer u in het kader van re-integratie het werk gedeeltelijk hervat

### **ZIEKTE OF ONGEVAL TIJDENS VAKANTIE**

Wanneer u ziek wordt tijdens vakantie, dan meldt u zich ziek (en hersteld) op de gebruikelijke manier, dus bij uw direct leidinggevende. U geeft dan ook uw verblijfadres door.

Wanneer u ziek wordt in het buitenland, dan zorgt u voor een verklaring van de behandelend arts die u heeft geraadpleegd.

Uit deze verklaring moet de mate en duur van de arbeidsongeschiktheid zijn vast te stellen. U zorgt ervoor dat de medewerker van ConCeb deze verklaring ontvangt. Als uit deze verklaring blijkt dat u arbeidsongeschikt zou zijn geweest, dan worden de vakantiedagen omgezet in ziektedagen.

## **KLACHTENPROCEDURE**

ConCeb Arbo en Verzuim streeft ernaar de dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren. Toch kan het voorkomen dat onze dienstverlening anders loopt dan u wenst. Dan vragen wij u hierover contact op te nemen met ConCeb Arbo en Verzuim. Wij zullen er dan alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid af te handelen. Daarnaast is uw klacht voor ons aanleiding om na te gaan of wij onze dienstverlening kunnen verbeteren.

### **Klacht indienen**

U kunt uw klacht mondeling of schriftelijk indienen (per post of e-mail):

Binnen drie werkdagen ontvangt u een ontvangstbevestiging. Wij handelen uw klacht vervolgens binnen drie weken af.

### **Uw klacht wordt in behandeling genomen**

De klacht wordt onderzocht en beoordeeld door een niet bij de klacht betrokken persoon, die voor een toelichting contact met u zal opnemen. Daarnaast wordt uiteraard binnen ConCeb Arbo en Verzuim gesproken met de persoon of personen die met de klacht te maken hebben.

### **Beslissing**

Op basis van de verzamelde informatie wordt tot een beslissing gekomen. Aan u wordt met redenen omkleed medegedeeld tot welk oordeel het onderzoek van de klacht heeft geleid en welke beslissing is genomen, en indien van toepassing wordt tevens aan u medegedeeld binnen welke termijn maatregelen waartoe besloten is, worden gerealiseerd. De hiervoor bedoelde beslissing wordt altijd schriftelijk of per e-mail aan u bekend gemaakt.

### **Oneens met de uitspraak?**

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over de uitspraak of de wijze waarop uw klacht is afgehandeld. In dergelijke gevallen kunt u zich richten tot de Geschillencommissie Arbodiensten te Tilburg. Daarnaast bent u te allen tijde bevoegd om het geschil voor te leggen aan de burgerlijke rechter.

### **Uitzonderingen**

Een aantal situaties zijn uitgezonderd van de klachtenprocedure. Het betreft onder meer:

- Onvrede over een advies van de bedrijfsarts en/of een andere door de bedrijfsarts ingeschakelde deskundige om het werk (gedeeltelijk) te hervatten (de klacht is dan niet ontvankelijk). Hiervoor kunt u een deskundigen-oordeel bij UWV aanvragen. Indien uw klacht

zich toespitst op het persoonlijk functioneren van de bedrijfsarts wordt u doorverwezen naar de klachtenprocedure van het artsennetwerk.

- Een claim betreffende financiële schade die u door toedoen van ConCeb Arbo en Verzuim meent te hebben opgelopen. U kunt in dat geval een aansprakelijkstelling richten aan ConCeb Arbo en Verzuim.

### **Registratie**

Zowel de klacht als de schriftelijke beslissing wordt door ConCeb Arbo en Verzuim bewaard en jaarlijks geëvalueerd. Naar aanleiding van deze evaluatie voeren wij (waar nodig) verbeteringen door in onze organisatie.