

**Algemene voorwaarden van
ConCeb Arbo en Verzuim, gevestigd te (6305 PR) Schin op Geul, aan de Ransdalerweg 6**

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever: de wederpartij van ConCeb Arbo en Verzuim;

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening;

Cliënt: de persoon die door ConCeb Arbo en Verzuim wordt geadviseerd, begeleid of bemiddeld.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ConCeb Arbo en Verzuim en opdrachtgever waarop ConCeb Arbo en Verzuim deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover door partijen niet schriftelijk anders wordt overeengekomen.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ConCeb Arbo en Verzuim, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. ConCeb Arbo en Verzuim en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
5. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging in de rechtspositie van één der partijen optreedt, gaat de overeenkomst van rechtswege over op de rechtsopvolger van die partij, tenzij, voordat de wijziging geëffectueerd wordt de overeenkomst conform deze algemene voorwaarden rechtmatig is beëindigd. ConCeb Arbo en Verzuim kan van de rechtsopvolger(s) van opdrachtgever nakoming van de overeenkomst vorderen. De partij die een wijziging ondergaat, zal de wederpartij hiervan uiterlijk twee maanden voordat de wijziging van de rechtspositie wordt geëffectueerd in kennis stellen. De rechtsopvolger van de partij die de wijziging heeft ondergaan, is aansprakelijk voor de schade die de wederpartij uit het niet nakomen van de verplichtingen van dit artikel lijdt.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door ConCeb Arbo en Verzuim gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. ConCeb Arbo en Verzuim is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij binnen 30 dagen schriftelijk wordt bevestigd, e.e.a. tenzij schriftelijk een andere termijn is aangegeven.
3. De prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. In aanbiedingen en offertes kan worden vermeld of betaling in termijnen kan plaatsvinden, en zo ja, wanneer welk termijnbedrag door opdrachtgever verschuldigd zal zijn.

4. Een met ConCeb Arbo en Verzuim gesloten overeenkomst komt eerst tot stand na ondertekening van de offerte door opdrachtgever. Indien van het in de offerte opgenomen aanbod wordt afgeweken is ConCeb Arbo en Verzuim daaraan niet gebonden; de overeenkomst komt dan niet tot stand tenzij ConCeb Arbo en Verzuim uitdrukkelijk aangeeft hiermee in te stemmen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht ConCeb Arbo en Verzuim niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. ConCeb Arbo en Verzuim zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, kan ConCeb Arbo en Verzuim besluiten om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derde laten uitvoeren;
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ConCeb Arbo en Verzuim aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ConCeb Arbo en Verzuim worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ConCeb Arbo en Verzuim zijn verstrekt, heeft ConCeb Arbo en Verzuim het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
4. ConCeb Arbo en Verzuim is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door opdrachtgever verstrekte juiste en / of volledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor ConCeb Arbo en Verzuim kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ConCeb Arbo en Verzuim de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door ConCeb Arbo en Verzuim of door ConCeb Arbo en Verzuim ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door ConCeb Arbo en Verzuim resp. die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten, waaronder werkruimte.
7. ConCeb Arbo en Verzuim kan, in overeenstemming met de opdrachtgever, middels een tot akkoord getekende autorisatie aanvraag van opdrachtgever, aanvullende diensten en extra werkzaamheden, bijvoorbeeld het inschakelen van deskundigen, uitvoeren of laten uitvoeren. Kenmerken van deze aanvullende diensten en extra werkzaamheden zijn dat: zij naar mening van ConCeb Arbo en Verzuim en of opdrachtgever noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Betalingen hiervan dienen te geschieden conform de algemene voorwaarden van ConCeb Arbo en Verzuim.
8. Opdrachtgever vrijwaart ConCeb Arbo en Verzuim voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien nodig zal dan ook overleg inzake een nieuwe einddatum plaatsvinden.
2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal ConCeb Arbo en Verzuim opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal ConCeb Arbo en Verzuim daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal ConCeb Arbo en Verzuim geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan ConCeb Arbo en Verzuim kunnen worden toegerekend.
5. Wijzigingen van de overeenkomst of toezeggingen daartoe zijn voor ConCeb Arbo en Verzuim slechts verbindend wanneer deze schriftelijk zijn bekrachtigd door haar directie.

Artikel 6 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. Door aanvaarding van de opdracht neemt ConCeb Arbo en Verzuim een inspanningsverplichting op zich voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeekomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever ConCeb Arbo en Verzuim derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7 Honorarium

1. Partijen kunnen een vast honorarium overeekomen dat na ondertekening van de overeenkomst volledig in rekening wordt gebracht.
2. De in rekening gebrachte bedragen en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van ConCeb Arbo en Verzuim, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij schriftelijk een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. ConCeb Arbo en Verzuim mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan ConCeb Arbo en Verzuim, dat in redelijkheid niet van ConCeb Arbo en Verzuim mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Wanneer hiervan sprake is behoudt ConCeb Arbo en Verzuim zich het recht voor om na overleg met opdrachtgever naar evenredigheid het honorarium of tarief te verhogen.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door ConCeb Arbo en Verzuim aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Compensatie is uitgesloten.
2. Niet tijdige betaling schort de uitvoering van de opdracht op.
3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van ConCeb Arbo en Verzuim op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. ConCeb Arbo en Verzuim heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door ConCeb Arbo en Verzuim geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van ConCeb Arbo en Verzuim totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met ConCeb Arbo en Verzuim gesloten overeenkomsten is nagekomen.
3. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht ConCeb Arbo en Verzuim zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
5. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade evenals tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
6. Door ConCeb Arbo en Verzuim geleverde zaken, die krachtens dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
7. Voor het geval dat ConCeb Arbo en Verzuim zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever al nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan ConCeb Arbo en Verzuim of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ConCeb Arbo en Verzuim zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 10 Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over de hoofdsom, met een minimum van € 50,00.
2. Indien ConCeb Arbo en Verzuim hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte gerechtelijke- en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 11 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde middels een aangetekend schrijven schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft ConCeb Arbo en Verzuim recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan ConCeb Arbo en Verzuim zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen in dat geval onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ConCeb Arbo en Verzuim, zal ConCeb Arbo en Verzuim in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ConCeb Arbo en Verzuim extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

1. ConCeb Arbo en Verzuim is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- Na het sluiten van de overeenkomst ConCeb Arbo en Verzuim ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is ConCeb Arbo en Verzuim bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ConCeb Arbo en Verzuim op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ConCeb Arbo en Verzuim de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. ConCeb Arbo en Verzuim is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien opdrachtgever wanprestatie heeft gepleegd, in staat van faillissement is verklaard, zijn faillissement is aangevraagd of surséance van betaling is gevraagd, dan wel sprake is van enige andere vorm van gebleken betalingsonmacht.

5. De bevoegdheden als genoemd in dit artikel laten het recht van ConCeb Arbo en Verzuim om schadevergoeding te vorderen onverlet.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Indien ConCeb Arbo en Verzuim aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. De aansprakelijkheid van ConCeb Arbo en Verzuim wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.

3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ConCeb Arbo en Verzuim aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan ConCeb Arbo en Verzuim toegerekend kunnen worden;
- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

4. ConCeb Arbo en Verzuim is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ConCeb Arbo en Verzuim of zijn ondergeschikten.

Artikel 14 Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart ConCeb Arbo en Verzuim voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 15 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ConCeb Arbo en Verzuim geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ConCeb Arbo en Verzuim niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. ConCeb Arbo en Verzuim heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ConCeb Arbo en Verzuim zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzoveel ConCeb Arbo en Verzuim ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ConCeb Arbo en Verzuim gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of wanneer dit de wederpartij anderszins kenbaar had moeten zijn.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, ConCeb Arbo en Verzuim gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en ConCeb Arbo en Verzuim zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is ConCeb Arbo en Verzuim niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt ConCeb Arbo en Verzuim zich de rechten en bevoegdheden voor die ConCeb Arbo en Verzuim toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door ConCeb Arbo en Verzuim verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ConCeb Arbo en Verzuim worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. ConCeb Arbo en Verzuim behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18 Geschillen

Eventuele geschillen tussen partijen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Maastricht.

Artikel 19 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen ConCeb Arbo en Verzuim en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20 Deponering

Deze voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel voor Limburg onder nummer 51269856. De laatste aldaar gedeponeerde voorwaarden zijn van toepassing.